

Dienstenwijzer

Deze dienstenwijzer wordt u aangeboden door Kraus & Van Rooijen.

Wie zijn wij?

Kraus & Van Rooijen is een onafhankelijke adviespraktijk op het gebied van hypotheek, consumptieve kredieten, levensverzekeringen, schadeverzekeringen, spaarrekeningen, betaalrekening en elektronisch geld.

Ons kantoor is gevestigd te Den Haag aan de Anthony Fokkersingel 26 te Den Haag.

Onze contactgegevens zijn:

Postbus 3076, 2280 GB Rijswijk.

Tel. 070-7852377

Fax. 070-7853786

Info@krausenvanrooijen.nl

www.krausenvanrooijen.nl

Wat kunt u van ons verwachten?

Ons kantoor is een zogeheten ongebonden bemiddelaar. Dit betekent, dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

Ook heeft geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten stemrecht of een aandeel in ons bedrijf.

Als zodanig kunnen wij u dan ook na een grondige door ons uitgevoerde inventarisatie geheel onafhankelijk adviseren.

Daartoe hebben wij van de Autoriteit Financiële Markten een vergunning gekregen onder nummer 12016595.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u om ons tijdig en volledig te informeren over alle zaken die, in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen, van belang zijn. Nu, maar ook in de toekomst. Het gaat in het bijzonder om wijzigingen in uw persoonlijke situatie (zoals samenwonen, huwelijk, geboorte, echtscheiding, verhuizen en overlijden), om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d.

Hoe worden wij beloond?

De beloning van onze dienstverlening wordt rechtstreeks door de verzekeraar of geldverstrekker aan ons betaald.

U krijgt van ons hiervoor dus geen aparte rekening.

Indien wij u wel diensten in rekening brengen, zal hierover vooraf afspraken met u worden gemaakt, zodat u nooit voor onverwachte kosten komen te staan.

Bent u niet tevreden?

Voldeed onze dienstverlening niet aan uw verwachting? Dan horen wij dat graag van u. Neem contact op met onze bedrijfsleiding of vul het contactformulier met uw opmerkingen in op onze website. Wij nemen dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Mochten wij met elkaar naar uw mening niet tot een bevredigende oplossing komen, dan kunt u meer informatie krijgen op de website van het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), www.kifid.nl. Op deze site staat aangegeven hoe en waar u uw klacht kunt indienen.